

# 神经内科护理管理中开展风险管理的方式及价值探讨

文 / 王隆艳

**【摘要】**目的：研究分析在神经内科护理管理中开展风险管理的方式以及具有的临床价值。方法：选取2021年1月-2022年1月在我院神经内科住院治疗的100例患者进行研究，分为两组后给予不同护理管理方法，将两组结果进行比较。结果：比较发现，观察组护理有效率为94.00%、并发症发生率为6.00%、住院时间为 $(9.27 \pm 1.16)$  d、症状消失时间为 $(5.41 \pm 0.37)$  d、患者满意度为96.00%，差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论：在神经内科护理管理中开展风险管理，患者的临床症状能够短时间内得到改善，缩短了患者住院时间，提高了护理有效率，且患者满意度得到了提升，促进了医患关系的和谐发展，在临床中值得推广和使用。

**【关键词】** 护理管理；风险管理；应用价值

## Exploring the Methods and Value of Risk Management in Nursing Management of Neurology Department

Wang Longyan

Yishui County People's Hospital

**[Abstract]** Objective: To study and analyze the way and clinical value of risk management in nursing management of neurology department. Methods: 100 patients hospitalized in neurology department of our hospital from January 2021 to January 2022 were selected for study, divided into two groups and given different nursing management methods, and the results of the two groups were compared. Results: In the observation group, the nursing effective rate was 94.00%, the complication rate was 6.00%, the length of hospital stay was  $(9.27 \pm 1.16)$  d, the time of symptom disappearance was  $(5.41 \pm 0.37)$  d, and the patient satisfaction was 96.00%, the differences were statistically significant ( $P < 0.05$ ). Conclusion: To carry out risk management in the nursing management of neurology department, the clinical symptoms of patients can be improved in a short time, shorten the length of hospital stay of patients, improve the nursing efficiency, and patient satisfaction has been improved, promote the harmonious development of doctor-patient relationship, it is worth promoting and using in clinical.

**[Key words]** Nursing management; Risk management; Application value

现阶段的神经内科临床工作中，每年接收的患者数量愈来愈多，给临床工作带来了巨大的压力和挑战。近些年

来，患者的病情均比较复杂多样，危重病人增多，所以在护理时需要格外注意<sup>[1-3]</sup>。在对患者进行护理时，如果护理人员对于患者可能存在的风险认识不够，很可能造成患者在住院期间发生严重并发症或其他意外事件的发生，严重的可能会危及患者的生命安全<sup>[4-6]</sup>。除此之外，还会影响到医患之间和谐的关系<sup>[7-9]</sup>。所以，在护理过程中，加强护理措施的管理是非常重要的。本次研究主要通过

**【作者单位】** 沂水县人民医院

**【作者简介】** 王隆艳（1986 ~ ），女，本科，主管护师，研究方向为神经内科。

100 例在神经内科住院的患者进行实验，分析采取护理管理在神经内科护理中的应用价值，现将结果汇报如下。

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

选取 2021 年 1 月至 2022 年 1 月在我院神经内科住院治疗的 100 例患者进行实验，按照随机分配的方法将其分为均匀的两组。参考组中男女患者分别为 26 例和 24 例，年龄在 34~76 岁，平均年龄为 (55.36 ± 1.29) 岁。观察组中男女患者分别为 27 例和 23 例，年龄在 33~75 岁，平均年龄为 (54.19 ± 1.54) 岁。将两组患者的一般资料进行比较发现，差异不具有统计学意义 (P>0.05)。

### 1.2 纳排标准

#### 1.2.1 纳入标准

①患者经过临床诊断符合神经内科疾病诊断标准；②本次实验已告知患者并且签署知情同意书；③患者无其他严重基础疾病。

#### 1.2.2 排除标准

①患者无严重精神障碍且可以正常交流；②患者中途退出实验；③患者有严重基础疾病或精神障碍。

### 1.3 方法

对照组采取的是常规神经内科护理管理方案，结合神经内科的护理状况，对其护理工作的落实进行监督，并对已发生问题进行解决。同时，定期对护理人员的工作状况进行评价，并及时开展在职护理人员培训即可。

观察组采取的是神经内科护理风险管理方案。其主要步骤为：①成立风险管理小组。根据神经内科的具体工作状况与工作人员分布状况，选取经验丰富且自愿参与研究的护理人员，成立风险管理小组。护士长作为组长，高年资主管护师作为副组长，其他成员则为组员。通过定期召开会议的形式来对神经内科护理工作开展时存在的风险因素进行明确，分析管理中存在的问题以及风险因素诱发的原因。②风险管理意识培养。科室定期组织风险管理意识讲座，以提高护理人员的风 险意识，能够明确风险管理对于整个科室工作质量的重要性。同时，提高护士的抗风险能力。③风险管理制度确定。结合组员的既往工作经验，来分析神经内科工作中存在的风险因素，并以讨论的形式，对潜在风险因素从工作流程和管理强化等方面进行规避。当前，存在潜在风险的主要有用药干预、患者素养、侵入性操作技能、标本管理、仪器管理等内容。在风险控制

表 1 两组护理有效率比较 [n(%)]

组别	n	有效	显效	无效	有效率
参考组	50	17 (34.00)	21 (42.00)	12 (24.00)	38 (76.00)
观察组	50	35 (70.00)	12 (24.00)	3 (6.00)	47 (94.00)
$\chi^2$	-	-	-	-	15.792
P	-	-	-	-	<0.05

表 2 两组并发症发生率比较 [n(%)]

组别	n	感染	压疮	出血	发生率
参考组	50	4 (8.00)	5 (10.00)	4 (8.00)	13 (26.00)
观察组	50	1 (2.00)	0 (0.00)	2 (4.00)	3 (6.00)
$\chi^2$	-	-	-	-	13.628
P	-	-	-	-	<0.05

表 3 两组住院时间及症状消失时间比较 ( $\bar{x}\pm s$ )

组别	n	住院时间 (d)	症状消失时间 (d)
参考组	50	(14.36 ± 1.37)	(9.54 ± 0.49)
观察组	50	(9.27 ± 1.16)	(5.41 ± 0.37)
$\chi^2$	-	11.664	12.367
P	-	<0.05	<0.05

度制定时，根据这几个方面来罗列可能出现的风险问题，并由组员来确定其中的高发事件，针对性地提出预防策略。例如，患者素养所导致的神经内科住院患者跌倒、坠床等，可以采取健康宣教的形式，提高患者的风险意识，保证其对医嘱的遵循度，提高其对护理工作的配合；将病房的标识细化，能够让患者与家属明确意识到风险行为对于自己的危害等。④风险应急管理。对于已经发生的不良事件，护理人员需要按照对应的规章制度进行处理，及时上报和记录，并且联系主治医师来进行解决等。对于责任不明确的风险事件，需要组织调查小组来进行全面了解，能够及时发现错误环节，并补充且制定相关的工作流程与处理措施，降低再次诱发的可能性。明确风险事件的究责机制，提高护理人员的自我约束力度，降低因护理人员所诱发的风险事件的发生率。

### 1.4 观察指标

观察两组患者护理有效率、并发症发生率、住院时间、症状消失时间及患者满意度并进行比较。护理有效率，有效：患者住院期间未发生并发症，临床症状得到明显改善；显效：少数患者住院期间发生并发症，临床症状所有改善；

表4 两组患者满意度比较 [n(%)]

组别	n	满意	一般	不满意	满意度
参考组	50	15 (30.00)	24 (48.00)	11 (22.00)	39 (78.00)
观察组	50	32 (64.00)	16 (32.00)	2 (4.00)	48 (96.00)
$\chi^2$	-	-	-	-	11.587
P	-	-	-	-	<0.05

无效：患者住院期间症状未缓解甚至出现加重或发生严重并发症。有效率 = (有效 + 显效) 例数 / 总例数 × 100%。

### 1.5 统计学处理

本次实验数据采用 SPSS26.0 统计学软件进行处理和分析，计数资料用 [n(%)] 表示，用卡方对数据进行检验，计量资料用均数 ± 标准差表示，用 t 对数据进行检验。检验后，若 P<0.05 表示具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组护理有效率比较

比较发现，参考组护理有效率为 76.00%，观察组护理有效率为 94.00%，差异具有统计学意义 (P<0.05)，详见表 1。

### 2.2 两组并发症发生率比较

比较发现，参考组并发症发生率为 26.00%，观察组并发症发生率为 6.00%，差异具有统计学意义 (P<0.05)，详见表 2。

### 2.3 两组住院时间及症状消失时间比较

比较发现，参考组住院时间为 (14.36 ± 1.37) d、症状消失时间为 (9.54 ± 0.49) d，观察组住院时间为 (9.27 ± 1.16) d、症状消失时间为 (5.41 ± 0.37) d，差异具有统计学意义 (P<0.05)，详见表 3。

### 2.4 两组患者满意度比较

比较发现，参考组患者满意度为 78.00%，观察组患者满意度为 96.00%，差异具有统计学意义 (P<0.05)，详见表 4。

## 3 讨论

随着临床医学的发展，高新技术的应用，使护理工作的难度和风险增高；在护理工作中，影响病人康复因素、工作人员自身健康因素、医院感染危险因素等都可能成为护理工作中的风险因素<sup>[10]</sup>。而实际工作中人们对护理过程中所存在的风险往往容易忽视。

护理安全是指尽一切力量运用技术、教育、管理，从根本上有效地采取预防措施，防范事故，将事故隐患消灭在萌芽状态，确保患者在安全、健康、高效的医疗护理环

境中<sup>[11]</sup>。护理安全的最终目标就是病人安全，护理安全成为衡量护理服务水平的重要质量指标，因此，护理人员应不断加强自身安全知识学习、正确评估、分析护理工作中可能出现的安全隐患，促进护理安全。现阶段影响护理安全因素的原因主要有以下几点。(1) 人力资源不足，超负荷工作状态：为满足社会对医护服务的需求，而加大了护士的工作量，造成护理人员、设备、空间相对不足。护士身心疲惫是构成护理工作不安全的重要原因<sup>[12]</sup>。(2) 法律意识不强：在接待病人时说话不谨慎或在治疗护理操作时动作不规范，整理应用仪器时不熟练，引发病人和家属对治疗效果不信任，从而引发医疗纠纷。(3) 护理人员缺乏敬业精神：新护士、新设备的进入有一个培训、适应、磨合的过程。(4) 规章制度及操作规程执行的不完善：很多的纠纷发生的根源是没有严格执行规章制度和操作规程，稍有不慎就有可能导致差错事故的发生<sup>[13]</sup>。

护理安全是临床护理管理的一项重要内容，不仅关系到患者安全，还关系到医院服务水平和社会形象的建立。神经内科作为医院的主要科室之一，其包含疾病种类较多，患者数量庞大。在院内护理人员有限，患者数量居多的状况下，护理质量每况愈下<sup>[14]</sup>。尤其是在近几年的工作中，神经内科收治的住院患者所发生的摔倒、坠床、管道脱落、用药失误等问题层出不穷，既影响着患者的生命健康，也会对医院的工作效益带来影响<sup>[15]</sup>。这主要是因为护理工作开展时，包含了诸多内容，其中存在一些不可控因素，进而使得护理质量受到影响。在这种状况下，轻者会影响患者对护理服务的满意度，重者会危及患者的生命安全，诱发护患纠纷，影响社会关系的稳定<sup>[16]</sup>。因此，在临床工作中对于护理质量管理相对重视。护理风险管理是一种结合护理活动中所涉及因素进行风险识别和管理的活动，其主要在于对患者存在的风险提前进行预防<sup>[17]</sup>。在该院进行运用时，能够结合神经内科的具体工作状况，对其中存在的风险进行识别与评估，组织护理人员对风险管理制度进行认识，结合其既往工作经验来对日常护理工作中

存在的风险进行预防。在工作风险得以规避时,患者的服务质量优化,医疗纠纷诱发可能性会降低,这对于患者、护理人员、医院等多个方面都有益<sup>[18]</sup>。

推行护理风险管理,对护理人员提高风险预测意识,增强风险的鉴别能力,减少服务过程中各类危险因素,最大限度地降低护理风险事件的发生起了重要的作用<sup>[19]</sup>。最终目的是保障病人安全,把护理差错以及医疗纠纷降到最低限度,提升护理品质<sup>[20]</sup>。通过护理风险管理可使护士从“怕出错”的意识,转变为积极思考问题所在,管理者对差错的处置行为改变为对风险的控制行为,将风险管理提高到安全管理的高度,注重质量管理,使各种潜在的风险得到控制,防微杜渐,营造一种安全氛围。因此,积极而超前的风险管理,比消极的事后处理更全面、更科学<sup>[21]</sup>。

本次研究显示,观察组患者满意度(96.00%)大于参考组患者满意度(78.00%),张国梅等将100例神经内科住院患者分组进行实验发现,采取风险管理的观察组患者满意度较高,极少发生医患纠纷。此外,本次研究表明,参考组护理有效率为76.00%、并发症发生率为26.00%、住院时间为(14.36±1.37)d、症状消失时间为(9.54±0.49)d,观察组护理有效率为94.00%、并发症发生率为6.00%、住院时间为(9.27±1.16)d、症状消失时间为(5.41±0.37)d,差异具有统计学意义。丁红文等在回顾性分析2016—2017年神经内科护理安全管理时发现,自2017采取风险管理后,神经内科护理的质量得到有效提高,且护理期间较少发生安全事件,患者的生命安全得到保障。

综合上述,在神经内科临床护理工作中加强护理风险管理,能够有效降低患者并发症的发生,缩短了患者住院时间,且较少有患者对护理工作产生不满,缓解了医患关系,在临床中值得推广和使用。**□**

#### 【参考文献】

- [1] 谭蕾,周静,赵景花.风险管理在神经内科护理质量管理中的应用研究[J].中国卫生产业,2020,17(18):13-15.
- [2] 周冬艳,李春香.精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2020,17(17):4-5.
- [3] 郭凌云.神经内科护理管理中应用精细化管理对护理质量的影响[J].心理月刊,2020,15(14):168.
- [4] 王荣梅.精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果及护理满意情况分析[J].中国卫生产业,2020,17(11):82-83.

- [5] 杨茂芳.跌倒风险分级管理在神经内科开放病房防跌倒护理管理中的作用探讨[J].中国卫生产业,2020,17(11):24-26.

- [6] 冯淑芳.精细化管理在神经内科护理管理中的实施作用[J].人人健康,2020(6):173.

- [7] 刘玉.精细化管理在神经内科护理管理中的实施作用分析[J].人人健康,2020(2):208-209.

- [8] 王丽,韩秀娟,李世辉.跌倒风险分级管理在神经内科开放病房防跌倒护理管理中的作用[J].中国卫生产业,2019,16(24):24-25.

- [9] 尹慧.跌倒风险分级管理在神经内科开放病房防跌倒护理管理中的作用[J].中国卫生产业,2019,16(22):125-126.

- [10] 祁丽娜,张蕾.风险管理在神经内科护理管理中的临床应用[J].中国卫生产业,2019,16(10):107-108.

- [11] 丁红文,丁文洁,张美玲.风险管理理念在神经内科护理安全管理中的应用[J].中国卫生产业,2019,16(5):13-15.

- [12] 刘凤敏.风险管理在神经内科护理管理中的临床应用[J].中国卫生产业,2018,15(20):24-25.

- [13] 杨娟.精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果探讨[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(45):183.

- [14] 张国梅,王丽梅,王雅莉,等.风险管理在神经内科护理不良事件管理中的应用[J].青海医药杂志,2018,48(12):42-43.

- [15] 陆晓虹,邓海红,胡建红,等.风险管理在神经内科护理质量管理中的应用研究[J].医院管理论坛,2018,35(2):34-36.

- [16] 马梅林.护理风险管理在神经内科危重症患者护理中的应用[J].内蒙古医学杂志,2022,54(9):1131-1132.

- [17] 王桂林.护理风险管理对神经内科护理质量的改善作用研究[J].甘肃科技,2022,38(15):118-120.

- [18] 李艳玲.风险管理在神经内科护理中应用价值的探讨[J].中国卫生产业,2020,17(12):43-45.

- [19] 颜笛玉,周巧.护理风险管理在神经内科病房中的应用价值体会[J].中国卫生产业,2020,17(5):24-25.

- [20] 何月平.护理风险管理在神经内科危重症患者护理中的应用探讨[J].国际感染病学(电子版),2019,8(4):40-41.

- [21] 毛晓琴.研究护理风险管理对神经内科高血压脑出血住院患者皮肤损伤的影响[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(78):311.